

2025

AUDIT LOCAL TECHNIQUE RESIDENCE TERRASSE BOTANIQUE



BEST STEPHAND SEBAT-ENR 23/01/2025

Résidence TERRASSE BOTANIQUE Audit locaux technique production d'eau chaude et production de chauffage

1 TABLE DES MATIERES

2	Présentation	2
3	Méthode de travail pour l'audit	2
4	Schéma de principe de l'installation	3
5	Audit eau froide en chaufferie	4
6	Audit production d'eau chaude en chaufferie	9
7	Audit chauffage en chaufferie	16
8	Audit de sécurité du local technique	19
9	Audit Gaines palières	24
10	Rapport sur l'état des installations collectives de production d'eau chaude et de chauffage	29
11	Synthèse des ordres de priorité d'amélioration	30
12	Conclusion	31



2 Presentation

Notre bureau d'études a été mandaté pour réaliser un audit complet du local technique chaufferie. L'objectif principal de cette mission est d'évaluer le bon fonctionnement des installations, de vérifier leur conformité aux normes en vigueur, et d'identifier les opportunités d'optimisation.

Dans le cadre de cet audit, nous porterons une attention particulière aux éléments suivants :

- **Fonctionnement des équipements :** Analyse des performances actuelles, relevé des éventuelles anomalies ou dysfonctionnements, et vérification des réglages pour garantir une exploitation optimale.
- **Conformité réglementaire :** Contrôle du respect des normes de sécurité, environnementales, et techniques applicables, afin de prévenir tout risque lié à l'exploitation.
- **Optimisation énergétique et économique :** Identification des points susceptibles d'améliorer l'efficacité énergétique, de réduire les coûts d'exploitation, et de prolonger la durée de vie des installations.

L'audit s'appuiera sur une inspection visuelle, des relevés techniques, et une analyse des données d'exploitation disponibles. Un rapport détaillé avec des recommandations hiérarchisées sera présenté afin de permettre une prise de décision éclairée et une priorisation des interventions.

3 METHODE DE TRAVAIL POUR L'AUDIT

Notre bureau d'études a procédé, dans un premier temps, au relevé détaillé du local technique en vue de mener un audit technique complet. Cette étape préliminaire permet de contrôler le fonctionnement des installations, de détecter les éventuelles anomalies, et de vérifier la conformité des équipements en place avec les normes en vigueur et les prescriptions des DTU.

Étapes de l'Audit Technique

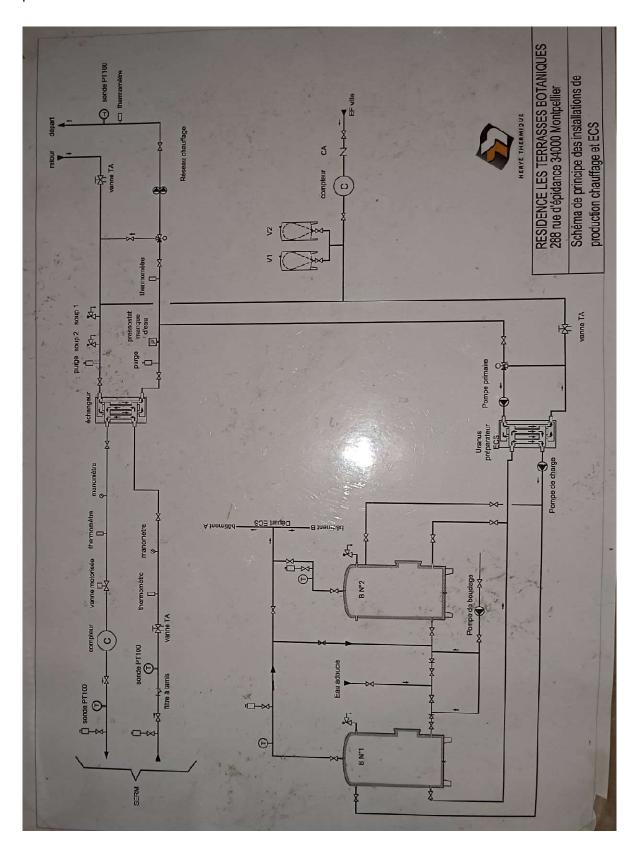
- Relevé exhaustif des locaux techniques: Un relevé précis est effectué pour documenter l'état actuel des installations, incluant les systèmes de production et de distribution d'énergie. Ce relevé constitue la base d'une analyse approfondie.
- **Identification des non-conformités**: Les éléments non conformes ou obsolètes sont identifiés et consignés dans des fiches récapitulatives. Cette méthode rigoureuse permet de cibler les interventions à prioriser.
- **Propositions de solutions :** À partir des analyses effectuées, notre bureau d'études a formulé des solutions réparatoires ou d'amélioration. Ces propositions prennent en compte la pérennité des installations et leur optimisation énergétique.
- Classification des priorités: Les éléments non conformes ou obsolètes ont été hiérarchisés en fonction de leur criticité, facilitant ainsi pour le maître d'ouvrage l'identification des interventions urgentes et prioritaires.

Objectifs de l'Intervention

- **Conformité et performance :** Assurer que l'ensemble des installations respecte les normes en vigueur et les exigences des DTU, tout en garantissant un fonctionnement performant et sécurisé.
- **Optimisation des installations :** Proposer des solutions innovantes et adaptées pour améliorer l'efficacité énergétique et réduire les coûts d'exploitation.

4 SCHEMA DE PRINCIPE DE L'INSTALLATION

Le schéma de principe de récolement n'est pas conforme à l'installation, nous pouvons noter que le pot à boue n'est pas représenté sur le schéma



5 AUDIT EAU FROIDE EN CHAUFFERIE

Réseau d'eau froide en chaufferie FICHE 1 Eau froide générale PVC PRESSION Elément Alimentation générale des bâtiments Diamètre de la Diamètre 75 PVC P canalisation Matière Canalisation en polychlorure de vinyle pression L'alimentation générale de la chaufferie n'est pas calorifugé **Observations** Le réseau, étant en PVC Pression, est conforme à l'installation sanitaire. Nous recommandons Commentaires et recommandations d'actionner les vannes de couleur bleue une fois par mois afin d'éviter qu'elles ne se grippent.

Nous recommandons de calorifuger le réseau d'eau froide afin d'éviter sa montée en température

Réseau d'eau froide en chaufferie

Filtre à tamis haute efficacité



Elément	Filtre haute efficacité de marque BWT permettant la protection de l'adoucisseur
Filtration 25 microns	
Maintenance	Remplacement du filtre tous les 3 mois
Observations	Nous n'avons pas trouvé le registre de suivi d'exploitation afin de suivre la périodicité des remplacements des filtres, les traces de calcaire laisse à penser que le filtre n'est pas entretenu
Commentaires et recommandations	Le filtre doit être maintenu tous les 3 mois pour protéger l'adoucisseur
recommandations	

Réseau d'eau froide en chaufferie

Adoucisseur d'eau froide pour la production d'eau chaude

Vanne de cépage réglementaire





Elément	Adoucisseur de marque BWT		
Filtration	Traitement de calcaire au sel		
Maintenance	L'adoucisseur semble être en service et	ne présente aucun message de défaut	
Observations Le bac à sel est vide			
Commentaires et recommandations	dans les installations d'eau chaude. En e	es risques encouragés en l'absence de traitement du calcaire effet, le tartre se dépose très rapidement et se cristallise au curité, rendant les installations plus fragiles et susceptibles de	

Réseau d'eau froide en chaufferie

Contrôle du taux de calcaire dans l'installation d'eau adoucie

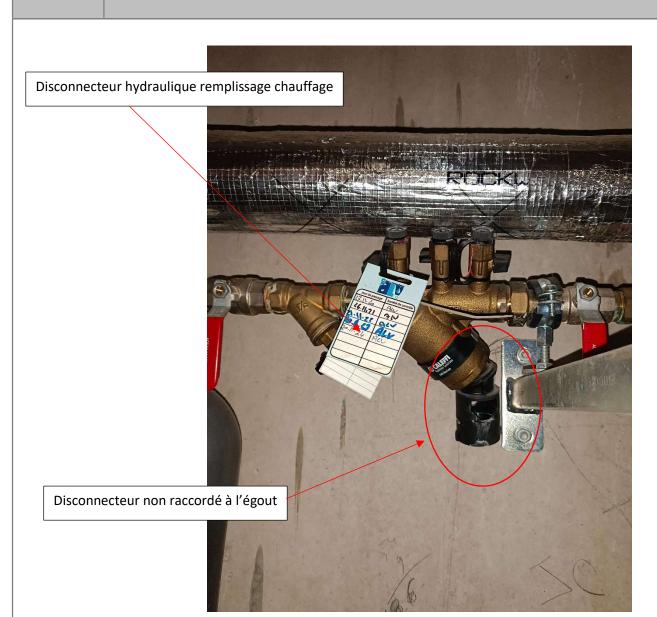
Bac à sel vide





Elément	Contrôle du taux de calcaire dans l'eau adoucie		
Unité du TH	Titre hydrotimétrique en degrés français soit 1°F correspond à 10mg décarbonate de calcium par litre d'eau		
TH recommandé	Situé entre 10 et 15°F		
Mesure du TH	30°F « l'eau est considéré comme étant dure » (sans traitement de calcaire)		
Stock de sel	Nous n'avons vue aucun sac de sel de réserve dans la chaufferie		
Commentaires et recommandations	Nous alertons le maître d'ouvrage sur les risques encouragés en l'absence de traitement du calcaire dans les installations d'eau chaude. En effet, le tartre se dépose très rapidement et se cristallise au sein des réseaux et des éléments de sécurité, rendant les installations plus fragiles et susceptibles de dysfonctionnements		

Réseau d'eau froide en chaufferie



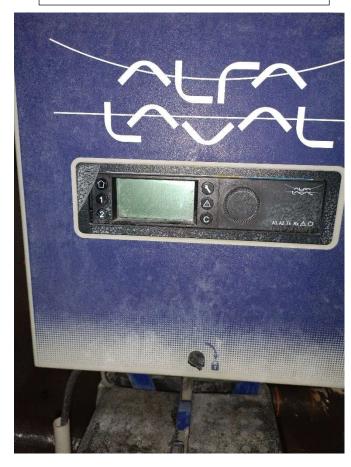
Elément	Disconnecteur hydraulique permettant la déconnexion entre l'eau potable et le réseau de chauffage lors de remplissage de l'installation
Réglementation	Suivant la norme NF EN 1717 catégorie 4
Marque Caleffi de type contrôlable BA de catégorie 4	
Maintenance 1 fois par an	
Observations Le disconnecteur semble être maintenu et contrôlé tous les ans	
Commentaires et recommandations	Continuer la maintenance le disconnecteur est conforme

6 AUDIT PRODUCTION D'EAU CHAUDE EN CHAUFFERIE

FICHE 6 Réseau d'eau chaude en chaufferie Ballon d'eau chaude avec échangeur à plaque Echangeur à plaque **Ballons** 2 ballons d'eau chaude de 750 litres chacun de marque CHAROT Maintenances des Vidange du ballon Contrôle des anodes Analyse d'eau 1 Chasse par mois contrôle légionnelle ballons pour éliminer le dépôt deux fois par an si le de magnésiums 2 fois recommandées de tartre en bas du taux de calcaire est une fois par an par an ballon supérieur à 15°F **Observations** Aucune vanne en Pas de carnet de suivi Pas d'anode de A fournir à la partie basse du ballon d'entretien magnésiums installé copropriété Nous tenons à alerter la copropriété sur le fait que l'entretien des ballons d'eau chaude ne Commentaires et recommandations répond pas aux exigences d'une maintenance préventive conforme, ce qui pourrait entraîner des dysfonctionnements ou des risques pour la qualité de l'eau.

Réseau d'eau chaude en chaufferie

Echangeur à plaque production d'eau chaude



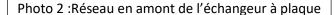
Fonctionnement en défaut

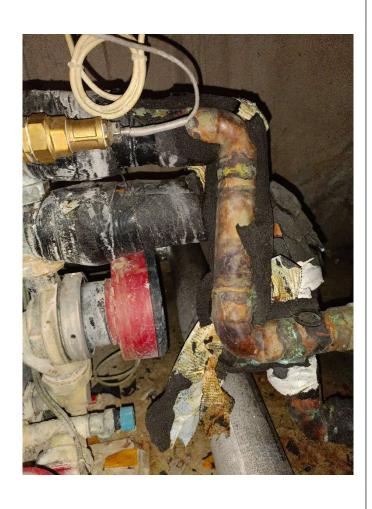


Elément	Echangeur à plaque ALFA LAVAL production d'eau chaude par accumulation		
Maintenance	L'échangeur à plaque doit être alimenté avec de l'eau adoucie afin d'éviter son entartrage (l'eau n'est pas adoucie actuellement !!)		
Observations L'échangeur est à l'arrêt avec un défaut de surchauffe			
Commentaires et recommandations	Lors de notre visite dans la chaufferie, nous avons constaté que l'échangeur à plaques n'était plus en fonctionnement. Actuellement, le système fonctionne en mode manuel, sans contrôle automatique ni dispositif de sécurité pour réguler les températures de l'eau chaude sanitaire. Risques identifiés: Absence de régulation des températures: L'eau chaude distribuée peut dépasser les 60 °C, ce qui constitue un risque important de brûlures pour les usagers. Non-conformité réglementaire: L'absence de contrôle automatique des températures est susceptible de ne pas répondre aux normes en vigueur pour la sécurité et le confort des usagers. Manque de suivi et d'entretien: Aucun carnet d'entretien n'a été mis à disposition dans la chaufferie, rendant impossible de déterminer depuis combien de temps l'installation fonctionne dans cet état. Cette absence de documentation compromet la traçabilité des interventions et le suivi de la maintenance.		

Réseau d'eau chaude en chaufferie

Photo 1 : Réseau en amont de l'échangeur à plaque







Commentaires et recommandations

État des réseaux :

Les photos montrent des canalisations tordues et fortement dégradées, avec des calorifuges arrachés. Ces dommages entraînent des pertes énergétiques importantes, un risque accru de corrosion, et une sécurité compromise pour les usagers en cas de surchauffe de l'eau. L'accumulation de saleté reflète un manque d'entretien, augmentant les risques de pannes et de surconsommation énergétique.



Réseau d'eau chaude en chaufferie

Ballon d'eau chaude



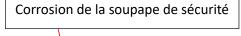




Elément	Contrôle présence chasse ballons		
Maintenance	Il doit être réalisé une chasse des deux ballons une fois par mois		
Observations	Aucune vanne n'est installée en partie basse des ballons		
Commentaires et recommandations	Il a été constaté qu'aucune vanne n'est installée en partie basse du ballon. Cela signifie que la société		

Réseau d'eau chaude en chaufferie





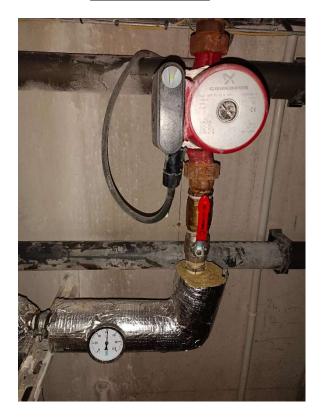




Elément	Contrôle de l'état des réseaux dans le local technique		
Observations	Aucune maintenance préventive n'a été réalisée		
Commentaires et recommandations	Nous constatons l'état de détérioration des réseaux, qui semble n'avoir reçu aucun traitement anticorrosion lors des périodes de maintenance. Cette procédure préventive, normalement prévue dans un contrat P2, est essentielle pour garantir la longévité des installations.		

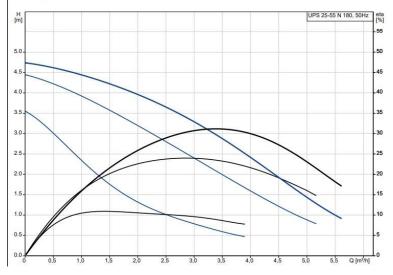
Réseau d'eau chaude en chaufferie

Pompe bouclage



Courbe de pompe

95906408 UPS 25-55 N 180 50 Hz



Elément	Pompe Grundfos UPS 25-55 N180	
Vitesse	2	
Commentaires et recommandations	La pompe de bouclage est conforme à son utilisation initiale. Néanmoins, nous avons constaté qu'elle assure non seulement le bouclage de l'eau chaude, comme initialement prévu, mais qu'elle joue également le rôle de pompe de charge des ballons d'eau chaude, dû à la défaillance des pompes de l'échangeur à plaques. Cette configuration n'est pas adaptée, car elle peut entraîner une nonatteinte des températures réglementaires nécessaires pour prévenir le risque de légionellose. Nous recommandons de rétablir le fonctionnement initial afin de garantir la conformité et la sécurité sanitaire.	

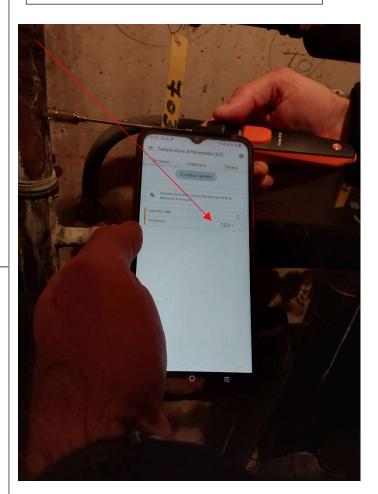
Réseau d'eau chaude en chaufferie

Température d'eau chaude local technique : 60 °C



Température de boucle dans les colonnes des gaines palières : 25.5 °C



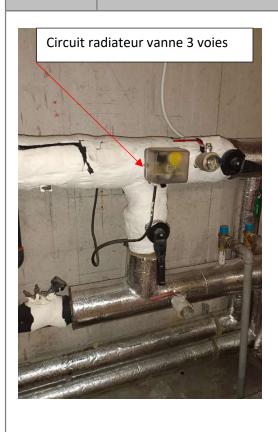


Elément	Contrôle des températures des bouclages		
Température	Les températures sont atteintes dans le local technique mais pas dans les gaines palières qui affiche une température de 25.5 °C		
Observations	Température réglementaire en distributions : 55 °C minimum		
	Température réglementaire de bouclage : 50 °C minimum		
Commentaires et recommandations	Comme expliqué précédemment dans la fiche 11, la pompe de bouclage n'est pas utilisée conformément à son usage initial. Cette situation engendre des températures insuffisantes, favorisant potentiellement la prolifération de bactéries telles que la légionelle. Ce risque est particulièrement préoccupant dans les réseaux d'eau chaude sanitaire, où des températures inadéquates peuvent compromettre la sécurité sanitaire des usagers. Il est donc impératif de rétablir le fonctionnement initial de la pompe pour garantir le maintien des températures réglementaires nécessaires à la prévention de ce type de contamination.		

AUDIT CHAUFFAGE EN CHAUFFERIE

FICHE 13

Réseau de chauffage en chaufferie





Elément

Circuit de chauffage régulé par une vanne 3 voies normalement motorisée

Commentaires et recommandations

Nous avons constaté la mise en place volontaire d'un élément destiné à bloquer la vanne trois voies de régulation, permettant ainsi son fonctionnement en marche forcée, sans l'intervention du régulateur. Cette manipulation empêche toute régulation des températures de chauffage, qui restent fixes, quelle que soit la demande réelle.

Cette disposition entraîne une surconsommation d'énergie significative, imposant des coûts supplémentaires aux copropriétaires. En l'absence de régulation, le système fonctionne en continu, même lorsque les besoins en chauffage sont réduits, ce qui nuit également à la durabilité des équipements. Nous recommandons vivement de rétablir le fonctionnement normal de la vanne et du régulateur pour optimiser les performances énergétiques et réduire les dépenses

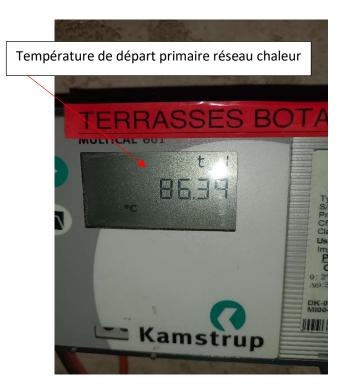
Réseau de chauffage en chaufferie

Régulateur du circuit radiateur



Elément	Régulateur de chauffage
Commentaires et recommandations	Le régulateur ne fonctionne pas, ce qui explique le blocage manuel de la vanne 3 voies précédemment présenté dans la fiche 13. Prévoir : la réparation ou le changement du régulateur.

Réseau de chauffage en chaufferie





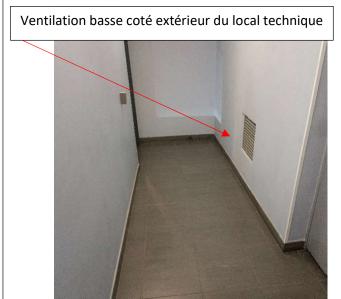
Elément	Relevé de température du réseau chaleur	
Température de départ	86.34°C	Conforme
Température de retour	68.16°C	Conforme
Commentaires et recommandations	La température distribuer par le concessionnaire du réseau chaleur est cohérent avec les productions de chauffage et d'eau chaude	

8 AUDIT DE SECURITE DU LOCAL TECHNIQUE

FICHE 16

Local technique en chaufferie





Contrôle de la ventilation Basse		
orme		
re en façade		

Local technique en chaufferie

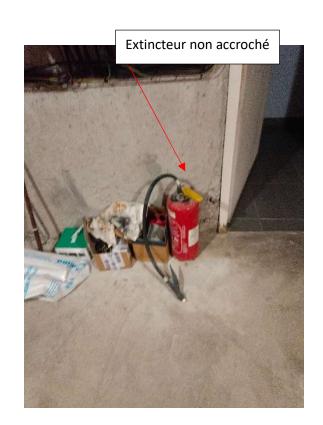
BAES sans autocollant



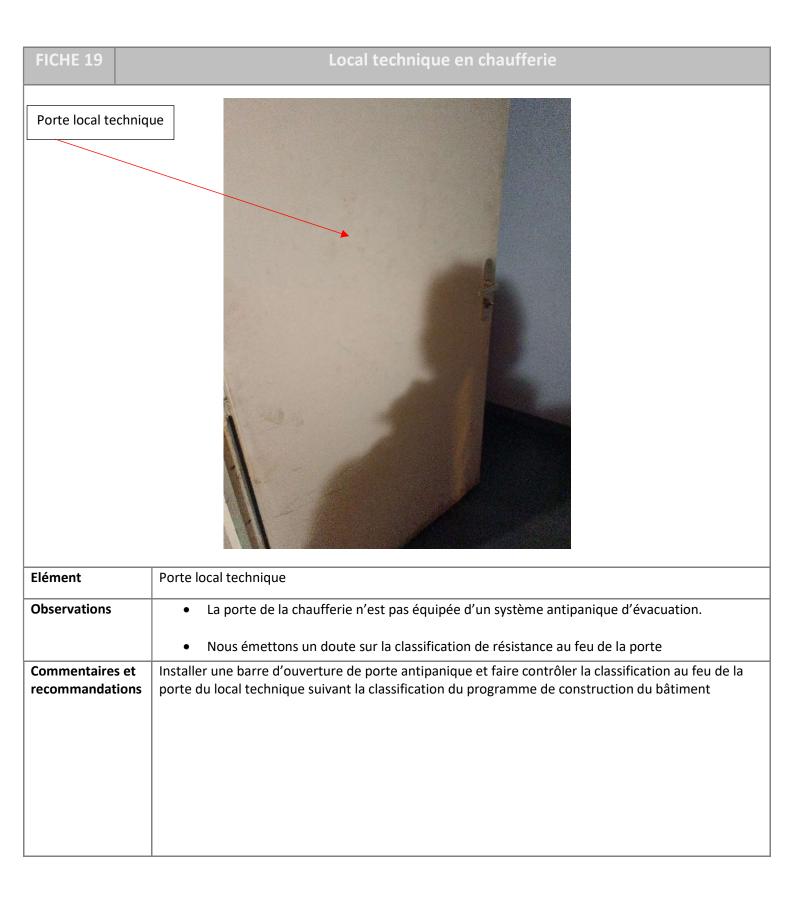
Elément	BAES, « bloc autonome d'éclairage de sécurité »	
Observations	Le BAES doit être équipé d'un autocollant signifiant la sortie de secours	
Commentaires et recommandations	Ajouter l'autocollant	

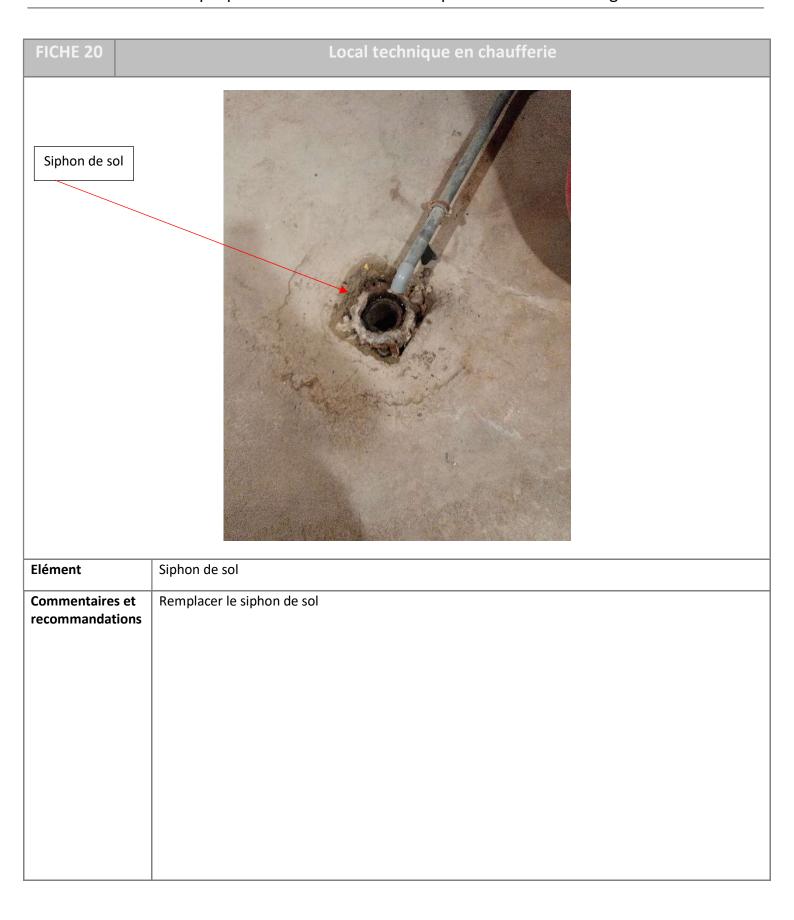
Local technique en chaufferie





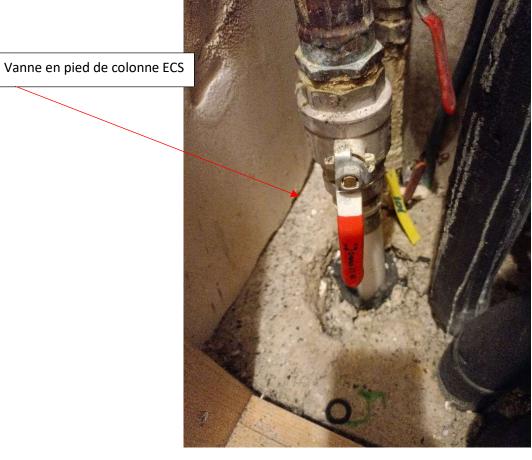
Extincteur	Type ABC	
Maintenance	Suivant la norme NF S 61-919	La périodicité de maintenance : • Annuellement par un professionnel • Tous les 5 ans : révision approfondie et recharge • Tous les 10 ans : Epreuve hydraulique
Observations	Les extincteurs ABC sont des extincteurs polyvalents capables de traiter des feux de trois classes différentes : Classe A : Feux de matériaux solides (bois, papier, carton, tissus, plastiques, etc.). Classe B : Feux de liquides inflammables (essences, solvants, peintures, huiles, etc.). Classe C : Feux de gaz inflammables (butane, propane, méthane, etc.). Pour les feux d'origine électrique il est recommandé d'utiliser un extincteur au CO²	
Commentaires et recommandations	signalétique au-dessus.	eur en place et le fixer correctement au mur en installant sa plaque installer un extincteur au CO ₂ 2 kg à proximité de l'armoire électrique.





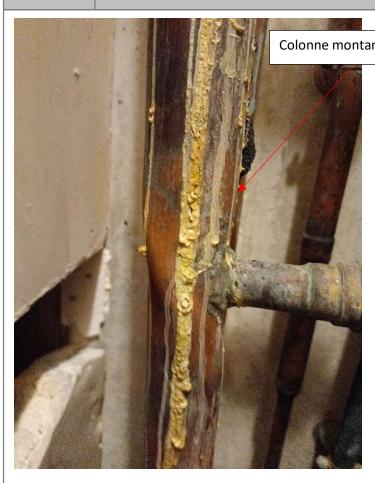
AUDIT GAINES PALIERES

FICHE 21



Elément	Vanne de pied de colonne
Observations	Il est constaté que des réseaux de l'installation d'eau chaude ont été remplacés par des canalisations de type MULTI CLOUCHE suite à des fuites apparues dans les faux plafonds. Il est constaté qu'a chaque remplacement de réseaux ou de réparations les installateurs ne reprennent pas les isolants de calorifugeage. Aucunes vannes d'équilibrages installés sur le circuit de bouclage
Commentaires et recommandations	Contrôler et reprendre l'ensemble des calorifuges. Installer des vannes d'équilibrages sur le réseau de bouclage

Réseaux en gaine palière

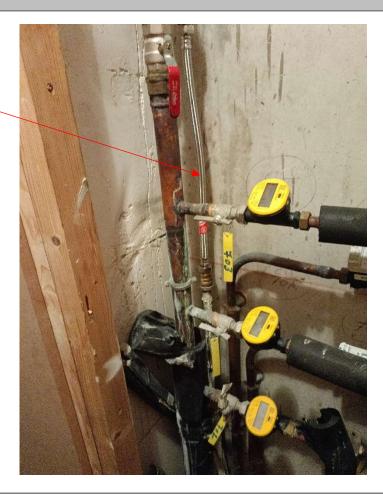




Elément	Canalisation d'eau chaude
Observations	Les canalisations sont endommagées suite à différente réparation, les calorifuges ont été supprimés
Commentaires et recommandations	Notre bureau d'étude fait le même constat que pour la fiche 21. Les canalisations sont très endommagées. La présence de trainée de tartre nous laisse songeur quant à l'état intérieur des canalisations. Nous recommandons une remise en état des canalisations

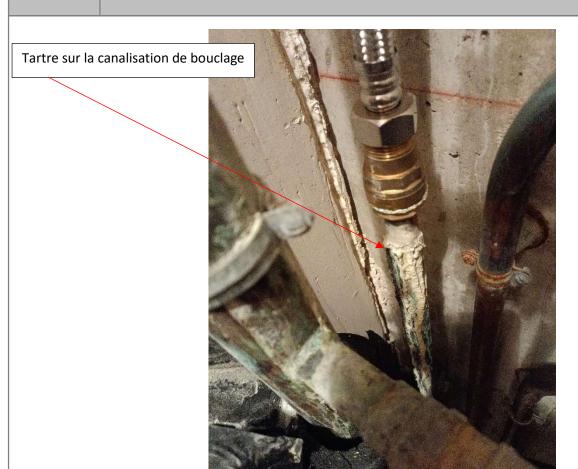
Réseaux en gaine palière

Réparation par flexible



Elément	Colonne de bouclage
Observations	L'entreprise répare les canalisations par l'utilisation de flexible. Cette méthode de réparation doit être provisoire. La section des flexibles est très faible créant de forte perte de charge dans le réseau pouvant contraindre l'atteinte des températures de bouclage
Commentaires et recommandations	Supprimer tous les flexibles sur le réseau et reprendre la totalité des calorifugeages

Réseaux en gaine palière



Elément	Bouclage d'eau chaude
Observations	Fort dépôt de tartre
Commentaires et recommandations	Notre bureau d'étude met en évidence l'état de dégradation des canalisations et des installations de production d'eau chaude

Réseaux en gaine palière

Etat des vannes de chauffage



Elément	Réseau de chauffage secondaire
Maintenance	Une maintenance préventive est prévue dans tous les contrats P2, Cette maintenance prévoit le traitement par peinture anti-corrosion permettant la longévité des éléments métallique
Observations	Nous constatons qu'aucune maintenance préventive n'a été réalisée sur les installations secondaires
Commentaires et recommadations	Revoir le contrat P2 Nous conseillons le traitement de l'ensemble des éléments hydrauliques et la reprise des calorifuges

10 RAPPORT SUR L'ETAT DES INSTALLATIONS COLLECTIVES DE PRODUCTION D'EAU CHAUDE ET DE CHAUFFAGE

Contexte et état des lieux

Notre analyse révèle un état de dégradation avancé des installations collectives primaires et secondaires de production d'eau chaude et de chauffage. Ce constat découle principalement d'un manque de maintenance préventive régulier. Actuellement, les installations de production d'eau chaude ne fonctionnent plus conformément à leur conception initiale, ce qui engendre des températures incontrôlées. Ces anomalies peuvent entraîner des températures dangereusement élevées dans les réseaux de distribution, allant jusqu'à provoquer des risques de brûlures pour les utilisateurs.

Nous alertons la copropriété ainsi que l'exploitant sur les risques encourus pour la sécurité et le confort des occupants.

Faits constatés

Production d'eau chaude sanitaire (ECS)

- La gestion de la température de production d'eau chaude n'est plus assurée par des dispositifs de sécurité. Actuellement, les températures sont régulées de manière empirique et approximative par l'exploitant, sans recours à des outils de mesure ou de contrôle adaptés.
- Les températures relevées dans les réseaux de distribution atteignent parfois 70 °C, exposant les usagers à des risques importants, notamment des brûlures.
- Cette situation nécessite une intervention urgente pour sécuriser les installations et préserver le confort thermique des occupants.

Production de chauffage

- La production de chauffage est gérée de manière similaire. Le régulateur chargé de moduler les températures selon les besoins des occupants est hors service.
- En conséquence, les températures de chauffage sont ajustées manuellement, sans précision ni suivi efficace, entraînant une surconsommation énergétique importante et un déséquilibre thermique au sein du bâtiment.

Recommandations

- Nous recommandons fortement une rénovation complète des systèmes collectifs de production d'eau chaude et de chauffage.
- Le remplacement des équipements défaillants pour assurer une distribution d'énergie fiable et efficace.
- Mise en place d'un programme de maintenance préventive de type P2
- Un entretien régulier des installations est indispensable pour prévenir ces dysfonctionnements à l'avenir.
- Un suivi rigoureux des performances des équipements permettra de garantir leur longévité et de réduire les coûts liés aux interventions curatives.



11 SYNTHESE DES ORDRES DE PRIORITE D'AMELIORATION

Notre bureau d'étude propose un ordre de réparation par ordre de priorité dans le tableau ci-dessous

	Ordres priorités			
N° de fiche	Points critiques	Commentaires	Délais préconisés	
2-3-4	Adoucisseur	 Refaire l'approvisionnement en sel Recharger en sel l'adoucisseur Changer les résines Remplacer le filtre en amont de l'adoucisseur Remise en service avec contrôles du TH entre 10 et 15°Français 	Urgent	
6-7-8- 9-10	Production d'eau chaude	 Détartrer les deux ballons d'eau chaude Installation d'une vanne de vidange sous les ballons en DN 50 Remplacer les canalisations de l'échangeur à plaque sanitaire Détartrer et remettre en service l'échangeur à plaque et les pompes Remplacer les soupapes et raccords corrodés Mettre en place un carnet sanitaires et de suivi de maintenance 	Urgent	
11-12	Bouclage d'eau chaude	 Installer des vannes d'équilibrages contrôlables Réaliser un dimensionnement précis des réseaux de bouclage 	Urgent	
21-22- 23-24	Colonnes et réseaux d'eau chaude et de bouclages	Remplacer les canalisations d'eau chaude et de bouclage des colonnes et des faux plafonds	Urgent	
13-14	Production de chauffage	 Remplacer ou remettre en service le régulateur chauffage Débloquer la vanne 3 voies et la remettre en automatique 	Urgent	
16-17- 18-19- 20	Mise aux normes du local technique	 Créer une ouverture en façade pour créer une circulation d'air à la VB Faire contrôler l'extincteur et en rajouter un en CO² Poser un autocollant de sorite de secours sur BAES Contrôler si la porte et coupe-feu et installer une poignée antipanique Remplacer le siphon de sol 	Urgent	
25	Entretien réseaux de chauffage secondaires	Application de peinture anti rouille sur tous les éléments ferreux	A moyen terme	

Résidence TERRASSE BOTANIQUE Audit locaux technique production d'eau chaude et production de chauffage

12 CONCLUSION

L'état actuel des installations constitue une menace pour la sécurité, le confort, et la maîtrise des consommations énergétiques. Nous exhortons la copropriété et l'exploitant à intervenir rapidement pour remettre en conformité ces équipements et prévenir de nouvelles dégradations. La sécurité des occupants et l'efficacité énergétique du bâtiment en dépendent.

Mr Best Stéphane

Le 23 janvier 2024

